

## **Điều khoản và Điều kiện của dịch vụ Nhận PEx (Thanh Toán Nhanh)**

### **1. Quy định chung**

Điều khoản và Điều kiện Nhận PEx điều chỉnh việc Người Thụ Hưởng sử dụng trang Nhận Thanh Toán để nhận một Khoản Thanh Toán PEx do Người Thanh Toán thực hiện.

### **2. Định nghĩa và Giải thích**

Trong bản Điều khoản và Điều kiện này, các định nghĩa sau được áp dụng trừ khi ngữ cảnh yêu cầu khác:

- "Mã Nhận Tiền" là chuỗi các ký tự chữ và số do Người Thanh Toán cung cấp cho Người Thụ Hưởng để Người Thụ Hưởng nhận Khoản Thanh Toán PEx (nhận PEx).
- "HLBVN" nghĩa là Ngân hàng Trách nhiệm Hữu hạn Một thành viên Hong Leong Việt Nam và bao gồm tất cả các bên kế thừa và nhận chuyển nhượng các quyền và nghĩa vụ của Ngân hàng.
- "Người Thanh Toán" là người thực hiện giao dịch PEx và yêu cầu một khoản thanh toán PEx sẵn sàng cho Người Thụ Hưởng nhận.
- "PEx" là giao dịch thanh toán tiền nhanh, theo đó Người Thanh Toán yêu cầu HLBVN chuẩn bị sẵn một khoản tiền thanh toán để Người Thụ Hưởng nhận và chuyển vào một tài khoản Vãng lai / Tiết kiệm của Người Thụ Hưởng mở tại HLBVN.
- "Quý khách" / "Người Thụ Hưởng" là người đã nhận được một tin nhắn do HLBVN gửi để thông báo cho Người Thụ Hưởng truy cập vào trang Nhận Thanh Toán để nhận Khoản Thanh Toán PEx.

### **3. Nhận Khoản Thanh Toán PEx**

- a) Quý khách sẽ nhận được một tin nhắn gửi bởi HLBVN thông báo rằng một Khoản Thanh Toán PEx đang sẵn sàng để quý khách có thể nhận. HLBVN sẽ sử dụng tất cả các nỗ lực hợp lý để gửi tin nhắn này càng sớm càng tốt sau khi Người Thanh Toán đã thực hiện giao dịch PEx. Tuy nhiên, HLBVN không chịu trách nhiệm cho bất kỳ sự chậm trễ trong việc gửi tin nhắn SMS này.
- b) Để quý khách nhận một khoản thanh toán PEx, Người Thanh Toán phải thông báo cho quý khách các dữ liệu giao dịch chính xác bao gồm Mã Nhận Tiền.
- c) Để nhận PEx, quý khách phải nhập:
  - Số điện thoại di động của quý khách;
  - Số tiền chính xác của số tiền thanh toán PEx được nhận;
  - Mã Nhận Tiền; và
  - Các chi tiết tài khoản của quý khách mà quý khách muốn khoản thanh toán PEX được gửi vào.
- d) Nếu quý khách nhập các thông tin không chính xác, việc nhận PEx có thể không thành công.

- e) Tất cả các thông tin mà quý khách nhập vào trang Nhận PEx phải chính xác. Trong quá trình thanh toán, HLBVN sẽ không kiểm tra xem số tài khoản có đúng với tên chủ tài khoản hoặc các chi tiết được cung cấp hay không. Trong phạm vi pháp luật cho phép, HLBVN không chịu trách nhiệm cho thiệt hại phát sinh từ bất kỳ lỗi nào trong chỉ thị của quý khách.
- f) Quý khách phải thực hiện thành công việc nhận PEx trong thời gian quy định được ghi trong tin nhắn. Nếu quý khách không thực hiện thành công việc nhận PEx trong khung thời gian quy định, khoản tiền đó sẽ thuộc sở hữu của Người Thanh Toán và quý khách không được phép nhận PEx đó nữa.
- g) Trước khi HLBVN xử lý các yêu cầu nhận PEx của quý khách, khoản thanh toán PEx đó vẫn luôn thuộc sở hữu của Người Thanh Toán, và Người Thanh Toán hoặc HLBVN có thể hủy bỏ quyền nhận khoản thanh toán của quý khách vào bất cứ lúc nào trước khi xử lý yêu cầu.
- h) Nếu việc nhận PEx thành công, thanh toán PEX sẽ được ghi có ngay lập tức vào tài khoản do quý khách chỉ định.
- i) Quý khách không được:
  - tiết lộ số tiền của khoản thanh toán PEx hoặc Mã Nhận Tiền cho bất kỳ người nào khác; và
  - ghi lại số tiền của khoản thanh toán PEx hoặc Mã Nhận Tiền bất cứ nơi nào mà có thể xảy ra mất mát, trộm cắp hoặc lạm dụng.
- j) HLBVN không chịu trách nhiệm:
  - Khi Người Thanh Toán không hoặc chậm cung cấp cho quý khách các dữ liệu giao dịch chính xác để nhận PEx (bao gồm cả số tiền chính xác của khoản thanh toán PEx và Mã Nhận Tiền);
  - nếu bất kỳ người nào khác biết được số tiền thanh toán hoặc Mã Nhận Tiền PEx;
  - nếu số tiền thanh toán PEx, Mã Nhận Tiền hoặc các chi tiết tài khoản nhập vào bởi quý khách là không chính xác;
  - nếu Người Thanh Toán hoặc HLBVN hủy bỏ khoản thanh toán PEx trước khi xử lý yêu cầu nhận tiền của quý khách;
  - nếu tài khoản của Người Thanh Toán không có đủ số dư để thực hiện khoản thanh toán PEx; hoặc
  - nếu HLBVN chậm trễ, khoá hoặc từ chối xử lý thanh toán PEx vì bất kỳ lý do nào.
- k) Quý khách phải liên lạc với Người Thanh Toán nếu khoản thanh toán PEx không sẵn sàng cho quý khách nhận hoặc quý khách muốn khiếu nại về số tiền thanh toán PEx.

#### **4. Việc HLBVN thu thập, sử dụng và tiết lộ thông tin cá nhân**

- a) HLBVN sẽ thu thập các thông tin cá nhân của quý khách (ví dụ số điện thoại di động và thông tin tài khoản ngân hàng của quý khách) để kích hoạt xử lý yêu cầu nhận PEx. Nếu không có thông tin này HLBVN không thể xử lý việc nhận PEx.
- b) HLBVN có thể tiết lộ thông tin cá nhân của quý khách theo quy định tại khoản 5 dưới đây.

#### **5. Thoả thuận về bảo mật thông tin**

- a) Quý khách đồng ý với HLBVN những điều sau:
  - Đồng ý cho phép Ngân hàng được tiết lộ thông tin cá nhân;
  - Cung cấp thông tin cá nhân của quý khách cho bất kỳ nhà cung cấp dịch vụ nào của HLBVN tham gia thực hiện hoặc phục vụ cho hoạt động của ngân hàng; và
  - Cho bất kỳ nhân sự HLBVN được ủy quyền hoặc theo quy định của pháp luật (và những người khác mà quý khách đã đồng ý tiết lộ).
- b) Khi nhấn nút "Tiếp theo" trên trang Nhận Thanh Toán quý khách đồng ý ủy quyền cho những người này được phép truy cập vào thông tin cá nhân của quý khách.