

Connect service request form

Thông tin khách hàng Customer Information

Họ và tên Full name
(Ghi bằng chữ IN HOA In BLOCK letters)

Số CMND / Hộ chiếu ID / Passport No.

Mã khách hàng CIF No.

Yêu cầu Request 1. Yêu cầu Mã kích hoạt cho dịch vụ Connect

Request for Activation Code of Connect services

- Nhận qua email Via email address (Từ bảo mật Security words.....)
- Nhận tại quầy Via hard copy at counter

 2. Đăng ký mới / Thay đổi số điện thoại di động: Số điện thoại di động mới

Register / Change mobile phone No.: New mobile phone No.

- Cập nhật số điện thoại này cho các dịch vụ ngân hàng khác
Update this mobile phone number for other banking services

 3. Đăng ký mới / Thay đổi địa chỉ email: Địa chỉ email mới

Register / Change email address: New email address

- Cập nhật địa chỉ email này cho các dịch vụ ngân hàng khác
Update this email address for other banking services

 4. Tạm khoá dịch vụ Connect

Suspend Connect services account

 5. Mở khoá dịch vụ Connect

Unblock / Unsuspend Connect services account

 6. Huỷ đăng ký tài khoản PEx Direct

Disable PEx Direct account

 7. Huỷ đăng ký thiết bị di động của dịch vụ Mobile Banking

Unbind mobile device for Mobile Banking services

Loại thiết bị Device Model

 8. Yêu cầu khác Other maintenance request

Tôi xác nhận những thông tin cung cấp trên đây là chính xác và đề nghị Ngân Hàng Hong Leong Việt Nam (“HLBVN”) thực hiện những thay đổi như trên. Tôi đã đọc, hiểu rõ và đồng ý với các Điều khoản & Điều kiện sử dụng dịch vụ Connect.

I confirm that all information given above is correct and hereby agree to let Hong Leong Bank Vietnam Limited (“HLBVN”) do the above requests. I have read, understood and agreed with Connect services Terms and Conditions.

Chữ ký Chủ tài khoản Signature - Account holder

Tên Name

Ngày Date

Xác nhận của Chủ tài khoản về việc nhận Mã kích hoạt

Account holder acknowledgement on receipt of Activation Code

Phần dành cho Ngân hàng For Bank use only

Ngày Date	Ghi chú Remark	Phê duyệt Authorisation		
Phòng giao dịch Transaction unit name ⁽¹⁾		Giao dịch viên Attended by	Kiểm soát viên 1 Authorised by	Kiểm soát viên 2 Authorised by
Mã số phòng giao dịch Transaction unit code				

Phát hành bởi Ngân hàng Issued by HLBVN

(1) “Trong văn bản này, “Phòng giao dịch” cũng sẽ có nghĩa là “Chi nhánh”.
In this document, “Transaction unit” means either “Branch” or “Transaction office”.